

Informe de evaluación de encuesta de satisfacción de usuarios

Cuentas Satélite de
Educación (CSE)
2018-2019

Febrero, 2022

Contenido

| | | |
|-----|-------------------------------|----|
| 1. | Introducción..... | 3 |
| 2. | Objetivo | 3 |
| 3. | Desarrollo | 3 |
| 1.1 | Público objetivo | 4 |
| 1.2 | Diseño de la encuesta | 4 |
| 1.3 | Resultados obtenidos | 7 |
| 3.3 | Evaluación de resultados..... | 10 |
| 4. | Conclusiones..... | 11 |

1. Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en calidad de rector de la estadística nacional y en uso de la facultad que le otorga la Ley de Estadística, que entre las funciones en su Art. 2 señala: “realizar los censos de población y vivienda, agropecuarios, económicos y otros, y publicar y distribuir sus resultados [...]”; y, el Decreto Ejecutivo No. 77, de 15 de agosto de 2013, Art. 3. Inciso 1, que establece: “Planificar la producción estadística nacional, con el fin de asegurar la generación de información relevante para la Planificación del Desarrollo Nacional y su correspondiente monitoreo y evaluación”, así como, en función del Programa Nacional de Estadística, el INEC a través de la Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis de la Dirección de Estadísticas Económicas viene elaborando las Cuentas Satélite de Educación (CSE) desde el 2014.

Las CSE favorece el estudio a profundidad del sector educativo, puesto que permite dimensionar la contribución de este sector a la economía nacional, de manera desagregada por servicios (productos) e industrias. Las actividades de construcción de esta operación estadística se alinean a las fases del Modelo de Producción Estadística (MPE) del INEC, facilitando así los procesos de ejecución y seguimiento de esta operación estadística según las buenas prácticas estadísticas.

En diciembre de 2021, se publicó la última entrega de las CSE periodo de referencia 2018-2019, en esta edición se incluyeron mejoras en la desagregación del tercer y cuarto nivel de enseñanza y se generaron los indicadores de producción, consumo intermedio y valor agregado bruto, a nivel provincial, para los años 2018 y 2019.

En enero de 2022, la Gestión de Análisis de Síntesis diligenció con las entidades rectoras del sistema educativo del país (Senescyt, MINEDUC y MIES) el llenado de la encuesta de satisfacción de resultados de las Cuentas Satélite de Educación 2018-2019, en cumplimiento a las actividades planificadas de la fase de Evaluación del MPE. La encuesta se ejecutó mediante la plataforma web Google Forms.

En este contexto, el presente documento expone la información captada en la encuesta de satisfacción de resultados de las Cuentas Satélite de Educación 2018-2019. La cual evalúa la disponibilidad, relevancia y desagregación de la información, asimismo, permite captar sugerencias o comentarios para mejorar la producción de la operación estadística.

2. Objetivo

- Evaluar la satisfacción de los usuarios especializados de la información de las Cuentas Satélite de Educación (CSE) y obtener su retroalimentación.

3. Desarrollo

El INEC a través de la Dirección de Estadísticas Económicas - Gestión de Análisis de Síntesis se enfoca siempre en seguir generando un producto de calidad, transparente y

completo. Es así que, una vez publicado los resultados de las CSE 2018-2019 en diciembre de 2021 la Gestión ejecutó la encuesta de satisfacción a los usuarios externos en enero 2022.

Este proceso es de vital relevancia para la implementación de mejoras, tanto en productos como en procesos para futuras ediciones de las CSE.

1.1 Público objetivo

Por la representatividad el público objetivo fueron tres entidades públicas: la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), entidad rectora de la enseñanza superior, el Ministerio de Educación (MINEDUC), entidad rectora del sector educativo de la educación general básica (EDG) y el MIES, entidad rectora del desarrollo infantil.

Estas entidades requieren de información del sector educativo para la elaboración de políticas públicas, implementación o mejoras de las estrategias, para la toma de decisiones, entre otros aspectos que garanticen la calidad de la educación inicial, básica, secundaria y superior del país.

Para efecto del ejercicio, se llevaron a cabo reuniones interinstitucionales con las tres instituciones rectoras del sector educativo durante el mes de enero de 2022. En las cuales se socializaron los principales resultados de las CSE 2018-2019 y se solicitó al equipo técnico de cada institución el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción de resultados de las Cuentas Satélite de Educación 2018-2019.

1.2 Diseño de la encuesta

La encuesta de satisfacción de resultados de las Cuentas Satélite de Educación consta de una batería de nueve preguntas, las cuales evalúan la disponibilidad, relevancia y desagregación de la información. Asimismo, permite captar sugerencias o comentarios para mejorar la producción de la operación estadística.

A continuación, se presenta la encuesta a ser aplicada al MINEDUC y SENESCYT, principales demandantes de información de las Cuentas Satélite de Educación.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RESULTADOS DE LAS CUENTAS SATÉLITE DE EDUCACIÓN

Objetivo

La presente encuesta tiene como objetivo medir la satisfacción de los usuarios demandantes de la información que genera el INEC referente a las Cuentas Satélite de Educación (CSE).

Para el INEC es muy importante obtener la retroalimentación de la operación estadística de las CSE desde “el Ministerio de Educación (MINEDUC) / la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) / Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)”, debido a su importancia como entidad rectora del sistema educativo nacional. Es importante señalar que la información de las CSE es un insumo que facilita la toma de decisiones, para el mejoramiento de la calidad de la educación inicial, básica, bachillerato y educación superior del país.

Año que se realiza la encuesta:

1. Datos del encuestado

Nombre:

Cargo:

Institución:

2. Cuestionario

Marcar con una X cada pregunta

a. ¿Cómo valora la información publicada de las CSE dentro de la página web del INEC?

Link de web institucional: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/cuenta-satelite-de-los-servicios-de-educacion/>

Excelente ☐

Muy Bueno ☐

Bueno ☐

Malo ☐

b. ¿Los resultados de las CSE son utilizados como un insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la educación?

Si ☐

No ☐

¿En su institución, en qué utiliza o podría utilizar los resultados de las CSE? (opcional)

c. ¿Considera usted que los indicadores monetarios (económicos) desagregados según niveles de educación son relevantes para el análisis y/o la generación de políticas públicas?

Si ☐

No ☐

¿Recomendaría generar algún indicador o acción de mejora en las CSE?

d. ¿La desagregación de la información satisface sus necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación?

Si ☐

No / Parcial ☐

Si su respuesta a la anterior pregunta fue "No/Parcial". ¿Qué desagregación sugeriría incorporar?

e. ¿Considera relevante que las CSE se actualicen:
(escoja una opción)

Cada año ☐

Cada dos ☐

Cada cuatro ☐

f. ¿Considera que la metodología de las CSE es comprensible?

Si ☐

No ☐

De su comentario a la metodología (opcional)

g. ¿Considera usted que hace falta implementar herramientas de difusión de resultados hacia los usuarios?

Si ☐

No ☐

h. ¿Qué considera usted que se debería mejorar dentro del proceso de las CSE? (escoja hasta 2 opciones)

Documento de análisis de resultados

☐

Difusión / socialización de resultados

☐

Participación de otras entidades

☐

Visualizadores interactivos de resultados

☐

Otros, especifique:

i. ¿Comentario final sobre la producción estadística de las CSE? (opcional)

Nota. La encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE, se encuentra cargada en la web en el siguiente enlace:

Enlace: <https://forms.gle/AWLEQ2dwUgQj6pw59>

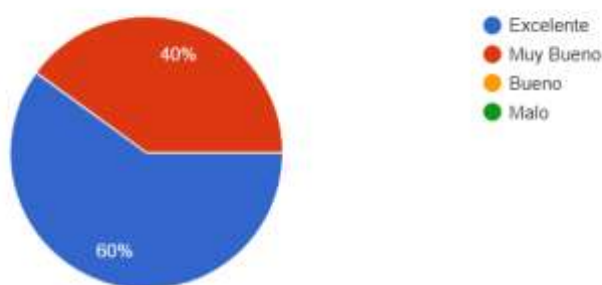
1.3 Resultados obtenidos

Para el levantamiento de la información de la encuesta de satisfacción se contó con 5 participantes/usuarios directos que usan la información de las Cuestas Satélite de Educación. Estos corresponden a personal técnico y directivo especializado: (2) Senescyt, (2) MINEDUC y (2) MIES.

A continuación, se presenta las respuestas obtenidas de la encuesta mediante la plataforma web Google Forms:

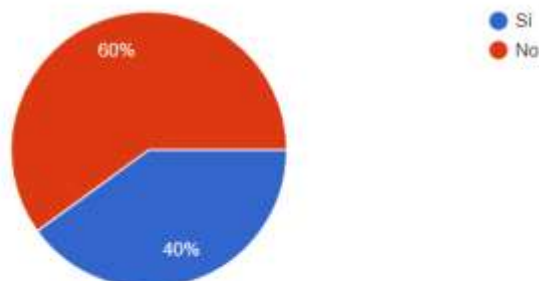
a. ¿Cómo valora la información publicada de las CSE dentro de la página web del INEC?

5 respuestas



b. ¿Los resultados de las CSE son utilizados como un insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la educación?

5 respuestas



b.1. ¿En su institución en qué utiliza o podría utilizar los resultados de las CSE?

5 respuestas

Actualmente no se utiliza, pero se tiene planificado tomarlo como insumo para el cálculo de costos referenciales como por ejemplo de estudiantes.

Para la generación de indicadores

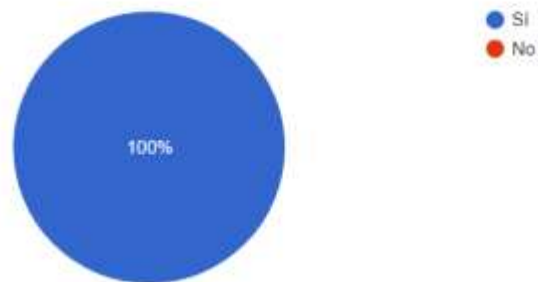
constituyen una referencia para el sector.

Indicadores

En focalizar los niños y niñas de 0 a 3 años en las diferentes unidades educativas

c. ¿Considera usted que los indicadores monetarios (económicos) desagregados según niveles de educación son relevantes para el análisis y/o la generación de políticas públicas?

5 respuestas



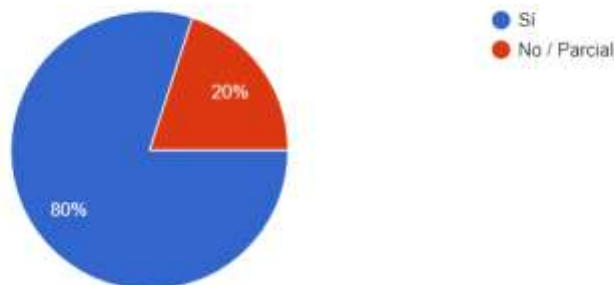
c.1. ¿Recomendaría generar algún indicador o acción de mejora en las CSE?

3 respuestas

| |
|-----|
| NA |
| No |
| Si, |

d. ¿La desagregación de la información satisface sus necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación?

5 respuestas



d.1 Si su respuesta a la anterior pregunta fue "No/Parcial". ¿Qué desagregación sugeriría incorporar?

1 respuesta

A nivel de área (Urbana/Rural), régimen educativo (Costa-Galápagos/Sierra-Amazonía)

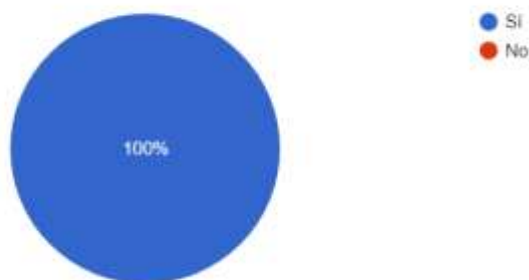
e. Considera relevante que las CSE se actualicen :

5 respuestas



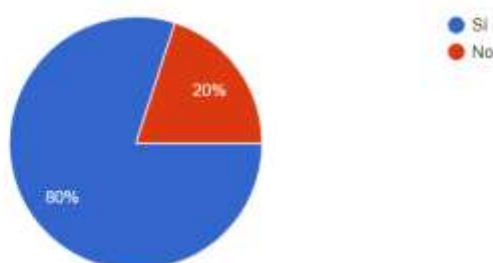
f. ¿Considera que la metodología de las CSE es comprensible?

5 respuestas



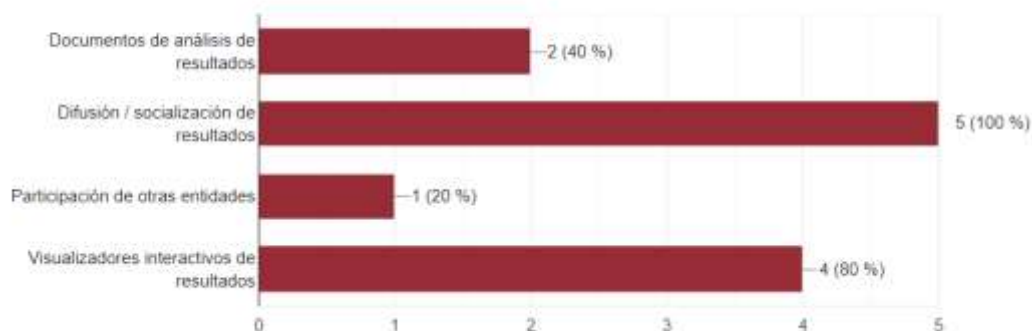
g. ¿Considera usted que hace falta implementar herramientas de difusión de resultados hacia los usuarios?

5 respuestas



h. ¿Qué considera usted que se debería mejorar dentro del proceso de las CSE? (escoja hasta 2 opciones).

5 respuestas



i. Comentario final sobre la producción estadística de las CSE (opcional).

1 respuesta

Para el fortalecimiento del proceso, se podría socializar con las entidades previo a la publicación.

Los resultados individuales de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE, se archiva en la siguiente dirección de la carpeta compartida de la Unidad de GASIN:

R:\CGTPE\DECON\AS\CS_MPE_2021\CSE_2018-
19\7_Difu\7.5_Soport_usuar\7.5.2_Evalu_satisf_usuar\Resul_indiv

3.3 Evaluación de resultados

Pregunta 1.

- a. **¿Cómo valora la información publicada de las CSE dentro de la página web del INEC?:**

Tres de cinco usuarios encuestados mencionan que la información publicada de las CSE en la página web del INEC tiene una valoración de Excelente y dos de Muy bueno.

Pregunta 2.

- b. **¿Los resultados de las CSE son utilizados como insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la educación?:**

Dos de cinco usuarios encuestados mencionan que los resultados de las CSE SI son utilizados como un insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la salud.

Adicionalmente, la pregunta b1 proporciona información sobre el uso de los resultados CSE, los encuestados mencionan estos pueden ser utilizados como insumo para el cálculo de costos referenciales de los estudiantes, para la generación de indicadores y como una herramienta que permita focalizar los niños y niñas de 0 a 3 años en las diferentes unidades educativas.

Pregunta 3.

- c. **¿Considera usted que los indicadores monetarios (económicos) desagregados según niveles de educación son relevantes para el análisis y/o la generación de políticas públicas?**

Todos los usuarios encuestados consideran que los indicadores monetarios y no monetarios son relevantes para el análisis y/o generación de políticas públicas.

Pregunta 4.

- d. **¿La desagregación de la información satisface sus necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación?:**

Cuatro de cinco usuarios encuestados mencionan que se satisface las necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación. Se sugiere que la información tenga una mayor desagregación a nivel de área (Urbana/Rural), régimen educativo (Costa-Galápagos/Sierra-Amazonía).

Pregunta 5.

- e. **¿Considera relevante que las CSE se actualicen:**

Todos los encuestados consideran que es necesario que las CSE se actualicen cada año.

Pregunta 6.

f. ¿Considera que la metodología de las CSE es comprensible?:

Todos los usuarios encuestados consideran que la metodología de las CSE SI es comprensible.

Pregunta 7.

g. ¿Considera usted que hace falta implementar herramientas de difusión de resultados hacia los usuarios?:

Cuatro de cada cinco usuarios encuestados consideran que SI hace falta implementar herramientas de difusión de resultados de las CSE.

Pregunta 8.

h. ¿Qué considera usted que se debería mejorar dentro del proceso de las CSE?

Todos los usuarios encuestados consideran que se debe mejorar la socialización de resultados. Asimismo, cuatro de cada cinco usuarios encuestados consideran que se debe implementar visualizadores interactivos de resultados.

Pregunta 9.

i. ¿Comentario final sobre la producción estadística de las CSE?

Dentro de los comentarios adicionales al proceso de construcción de las CSE se menciona el siguiente:

- Para el fortalecimiento del proceso, se podría socializar con las entidades previo a la publicación

4. Conclusiones

- La valoración de los resultados de las CSE por parte de los equipos técnicos de las instituciones rectoras de la educación (Senescyt, MINEDUC, MIES) permite identificar la necesidad generar una mayor desagregación de la información a nivel de área (urbana / rural) y de régimen educativo (Costa-Galápagos/Sierra-Amazonía). Asimismo, se evidencia la necesidad de la implementación de estrategias de difusión a fin de mejorar la socialización de los resultados de las CSE.
- Adicionalmente, la aplicación de la encuesta evidencia que los resultados de las CSE pueden ser utilizados como insumo para el cálculo de costos referenciales de los estudiantes, para la generación de indicadores y como una

herramienta que permite focalizar los niños y niñas de 0 a 3 años en las diferentes unidades educativas. También, se evidencia la necesidad de implementar visualizadores interactivos de la información generada en las CSE.

- El proceso de la aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios externos de las Cuentas Satélite de Educación 2018-2019 se realizó mediante la plataforma web Google Forms.

| ELABORADO POR: | APROBADO POR: |
|---|---|
| <p>Miembro de Equipo Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis</p> <p>Nombre: Ana Lissett Castillo</p> | <p>Jefe de Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis</p> <p>Nombre: Henry Valdiviezo</p> |

